

SBO De Haagse Beek
Den Haag

Oudertevredenheidspeiling **Speciaal Basisonderwijs 2011**

Haarlem, november 2011



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
023 534 11 58

SBO De Haagse Beek

Den Haag

Oudertevredenheidspeiling Speciaal Basisonderwijs 2011

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	45

Bijlage: Vragenlijst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspelling Speciaal Basisonderwijs 2011 (SBO-OTP2011). De tevredenheidspelling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep van SBO scholen samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken. Bij overeenkomende vraagstelling worden de resultaten eveneens vergeleken met de referentiegroep 'Reguliere Scholen'. Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
- Module Middelen en Methodes voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspelling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: www.scholenmetsucces.nl.

De tevredenheidspellingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Scholen met Succes: Handleiding bij rapportage tevredenheidspelling', die als bijlage bij dit rapport wordt geleverd.

Veel succes!

Haarlem, 21 november 2011

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid.

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief danwel negatief gewaardeerd worden, met bijbehorende percentages.

Referentiegroep.

De resultaten van SBO De Haagse Beek worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). De primaire referentiegroep voor dit rapport zijn SBO-scholen. Bij overeenkomende vraagstelling worden de resultaten eveneens vergeleken met de referentiegroep 'Reguliere Scholen'.

Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores.

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer.

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven in vraag 68.

Satisfactie-prioriteiten matrix.

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling voor speciaal basisonderwijs. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 4514 ouders en verzorgers van leerlingen op 81 SBO scholen.

Van onze school hebben 44 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 27 ouders met een kind van 10 jaar of ouder en van 17 ouders met een kind de in de leeftijd tot en met 9 jaar. Het responsepercentage voor de peiling is 46%.

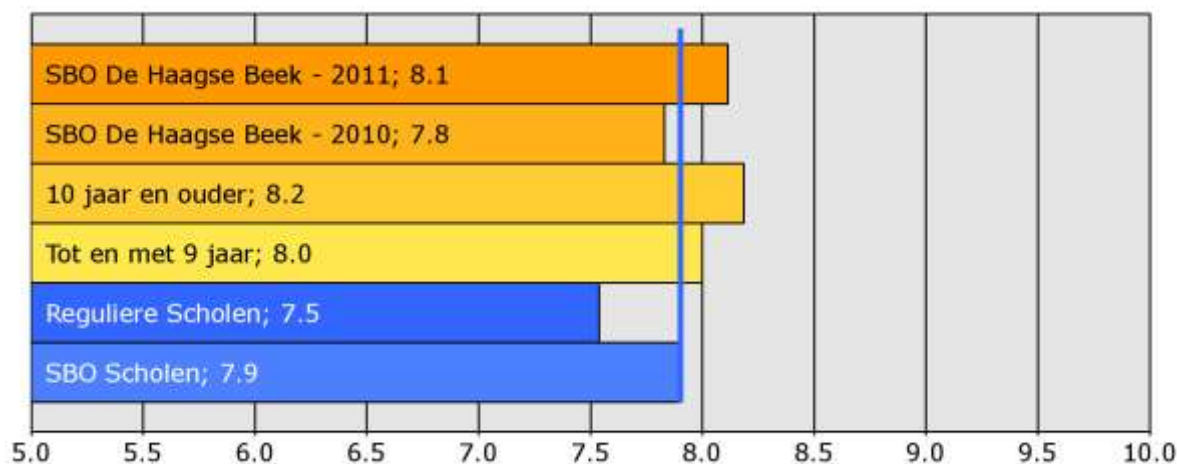
Als ondergrens voor een betrouwbaar beeld hanteert Scholen met Succes een responspercentage van minimaal 50%, de uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden benaderd.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de SBO school van hun kind geven is 7.9. Onze school scoort gemiddeld 8.1 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde voor SBO scholen.

Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op SBO De Haagse Beek (landelijk is dit in het SBO onderwijs 78%).
- 95 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 2 procent van de ouders is regelmatig actief als hulp-ouder of commissielid.
- 64 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 98 procent leest onze nieuwsbrief/schoolkrant vaak.
- 77 procent helpt hun kind regelmatig thuis met werk van school.

Traject naar SBO en imago van de school

86 procent van de ouders is tevreden over de overstap naar SBO onderwijs en 66 procent van de ouders is tevreden over het functioneren van de PCL.

Volgens 84 procent van de ouders staat de school bekend als een goede SBO school. 91 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 77% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

SBO De Haagse Beek	SBO Scholen
1 De leerkracht	Begeleiding
2 Contact met de school	De leerkracht
3 Begeleiding	Sfeer
4 Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'De leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de SBO-OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar leeftijd of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroepen SBO scholen en reguliere scholen. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school				Referentiegroep	
	Deze peiling	10 jaar en ouder	Tot en met 9 jaar	Vorige peiling	SBO scholen	Reguliere Scholen
1. De leerkracht	9.2	9.2	9.3	9.5	9.5	9.5
2. Contact met de school	9.0	8.9	9.3	9.0	8.9	8.5
3. Begeleiding	9.0	9.0	9.1	9.7	9.5	9.4
4. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	8.8	8.8	8.8	9.0	8.9
5. Sfeer	8.8	8.8	8.8	9.0	9.0	9.1
6. Kennisontwikkeling	8.8	8.8	8.7	8.8	8.8	9.0
7. Schoolregels, rust en orde	8.6	8.3	9.1	8.9	8.9	8.5
8. Schooltijden	7.8	7.5	8.4	7.9	7.5	7.0
9. Omgeving van de school	7.7	7.5	8.1	8.5	7.8	7.6
10. Schoolgebouw	7.5	7.2	7.9	7.9	7.4	7.2

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (91%) en 'Veiligheid omgeving school' (91%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (32%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding van uw kind' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Het bevorderen van zelfstandigheid' (93%), 'Aandacht voor normen en waarden' (91%) en 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (86%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (91%), 'Aandacht voor taal' (89%), 'Aandacht voor goede prestaties' (86%) en 'Aandacht voor rekenen' (86%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Huidige schooltijden' (93%), 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91%) en 'Overblijven tussen de middag' (86%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Gelegenheid om met de directie te praten' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Inzet en motivatie leerkracht' (89%), 'Vakbekwaamheid leerkracht' (89%), 'Informatievoorziening over de school' (86%), 'Informatievoorziening over het kind' (86%) en 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (86%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar leeftijd of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

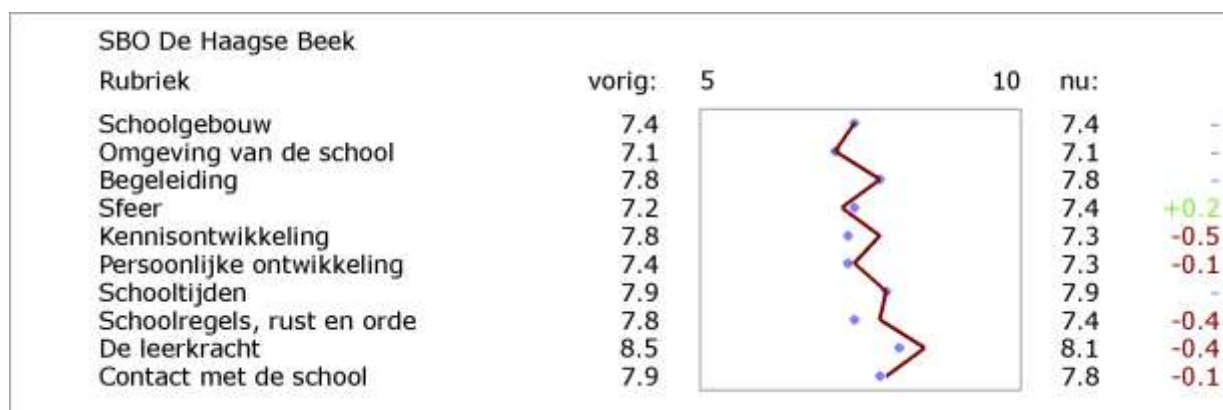
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school				Referentiegroep	
	Deze peiling	10 jaar en ouder	Tot en met 9 jaar	Vorige peiling	SBO scholen	Reguliere Scholen
1. De leerkracht	8.2	8.2	8.1	8.5	8.3	8.0
2. Schooltijden	7.9	8.0	7.7	7.9	8.0	7.3
3. Begeleiding	7.8	7.8	7.7	7.8	7.9	7.1
4. Contact met de school	7.8	8.0	7.4	7.9	7.5	7.1
5. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.5	7.4	7.8	7.5	7.0
6. Schoolgebouw	7.4	7.2	7.7	7.4	7.2	6.8
7. Sfeer	7.4	7.4	7.3	7.2	7.5	7.2
8. Kennisontwikkeling	7.3	7.4	7.3	7.8	7.5	7.2
9. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.4	7.1	7.4	7.6	7.0
10. Omgeving van de school	7.1	6.8	7.6	7.1	6.8	6.2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een tevredenheidsonderzoek heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



■ In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

Sfeer +0,2

■ Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

Kennisontwikkeling -0,5
 Persoonlijke ontwikkeling -0,1
 Schoolregels, rust en orde -0,4
 De leerkracht -0,4
 Contact met de school -0,1

■ De rubrieken 'Schoolgebouw', 'Omgeving van de school', 'Begeleiding' en 'Schooltijden worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van SBO De Haagse Beek. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	SBO De Haagse Beek	SBO scholen
1. Rust en orde op school	95%	87%
2. Gelegenheid om met de directie te praten	95%	77%
3. Aandacht voor gymnastiek	93%	93%
4. Huidige schooltijden	93%	95%
5. Begeleiding van uw kind	93%	93%
6. Het bevorderen van zelfstandigheid	93%	90%
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw	91%	91%
8. Uiterlijk van het gebouw	91%	83%
9. Aandacht voor normen en waarden	91%	89%
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies	91%	85%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	SBO De Haagse Beek	SBO scholen
1. Speelmogelijkheden op het plein	32%	17%
2. Aandacht voor pestgedrag	14%	11%
3. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	11%	6%
4. Informatievoorziening over het kind	11%	11%
5. Veiligheid op het plein	9%	10%
6. Omgang van de kinderen onderling	9%	12%
7. Aandacht voor werken met de computer	9%	8%
8. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	9%	9%
9. Hygiëne en netheid binnen de school	7%	10%
10. Omgang leerkracht met de leerlingen	7%	4%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

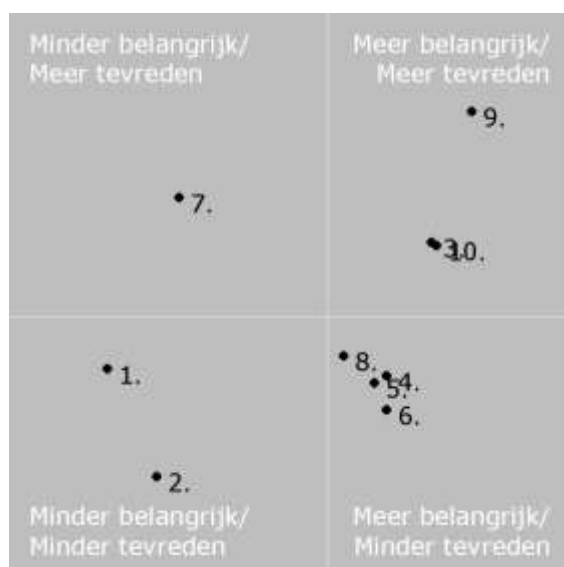
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van SBO De Haagse Beek over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 10: Contact met de school
- 3: Begeleiding

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 6: Persoonlijke ontwikkeling
- 4: Sfeer
- 5: Kennisontwikkeling
- 8: Schoolregels en rust en orde

Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

In het rapport zijn de resultaten van de vorige peiling door Scholen met Succes ook opgenomen in de diagrammen en tabellen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

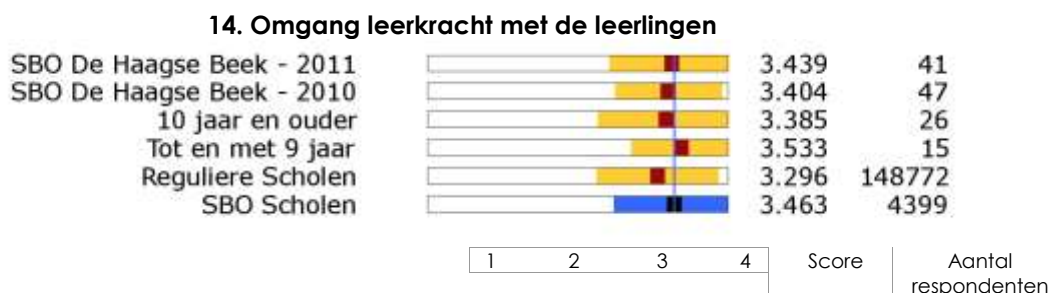
1. Percentages



In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar). De antwoorden op 'erg ontevreden' en 'ontevreden' respectievelijk 'tevreden' en 'erg tevreden' in de vragenlijst zijn hier bij elkaar opgeteld.
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'SBO De Haagse Beek'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'SBO De Haagse Beek' (44 ouders ondervraagd).
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle SBO scholen' (4514 ouders ondervraagd).
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'SBO De Haagse Beek'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'SBO scholen'.

2. Scores



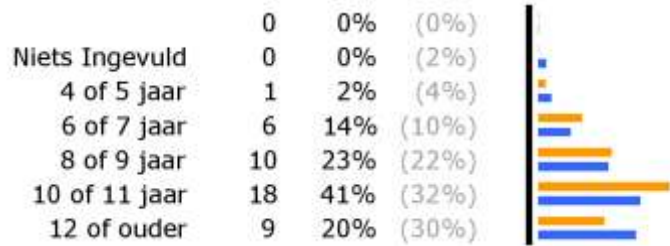
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep SBO Scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- Waar mogelijk is ook de vergelijkingsgroep Reguliere Scholen opgenomen.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

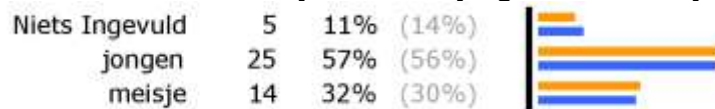
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen

1. Leeftijd kind



2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Weet niet	2	5%	(1%)
Tevreden	40	91%	(91%)
Ontevreden	1	2%	(7%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



4. Hygiëne en netheid binnen de school

Weet niet	3	7%	(4%)
Tevreden	37	84%	(85%)
Ontevreden	3	7%	(11%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



5. Uiterlijk van het gebouw

Weet niet	1	2%	(1%)
Tevreden	40	91%	(83%)
Ontevreden	2	5%	(15%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Niets Ingevuld	2	5%	(6%)
Niet Belangrijk	0	0%	(1%)
Beetje Belangrijk	4	9%	(12%)
Belangrijk	27	61%	(53%)
Erg Belangrijk	11	25%	(28%)



Legenda

■	Onze school
■	SBO scholen

Antwoorden SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO scholen

Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.146	41
SBO De Haagse Beek - 2010			3.255	47
10 jaar en ouder			3.083	24
Tot en met 9 jaar			3.235	17
Reguliere Scholen			3.070	146103
SBO Scholen			3.166	4425
	1 2 3 4			

4. Hygiëne en netheid binnen de school

SBO De Haagse Beek - 2011		3.100	40
SBO De Haagse Beek - 2010		3.087	46
10 jaar en ouder		3.000	23
Tot en met 9 jaar		3.235	17
Reguliere Scholen		2.704	144149
SBO Scholen		3.060	4306

5. Uiterlijk van het gebouw

SBO De Haagse Beek - 2011		3.143	42
SBO De Haagse Beek - 2010		3.064	47
10 jaar en ouder		3.080	25
Tot en met 9 jaar		3.235	17
Reguliere Scholen		2.992	145860
SBO Scholen		3.014	4418

6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.167	42
SBO De Haagse Beek - 2010			3.289	45
10 jaar en ouder			3.077	26
Tot en met 9 jaar			3.312	16
Reguliere Scholen			3.065	143193
SBO Scholen			3.145	4246
	1 2 3 4			

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

Weet niet	3	7%	(3%)
Tevreden	27	61%	(79%)
Ontevreden	14	32%	(17%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



8. Veiligheid op het plein

Weet niet	1	2%	(5%)
Tevreden	37	84%	(84%)
Ontevreden	4	9%	(10%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



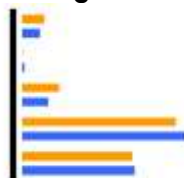
9. Veiligheid omgeving school

Weet niet	1	2%	(5%)
Tevreden	40	91%	(65%)
Ontevreden	3	7%	(29%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	7%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(1%)
Beetje Belangrijk	5	11%	(8%)
Belangrijk	21	48%	(51%)
Erg Belangrijk	15	34%	(35%)



Legenda

 Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
 SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
	Percentage SBO scholen

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			2.829	41	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.062	48	
10 jaar en ouder			2.625	24	
Tot en met 9 jaar			3.118	17	
Reguliere Scholen			2.820	145811	
SBO Scholen			2.982	4335	
	1	2	3	4	

8. Veiligheid op het plein

SBO De Haagse Beek - 2011		3.122	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.021	48
10 jaar en ouder		3.077	26
Tot en met 9 jaar		3.200	15
Reguliere Scholen		2.900	144469
SBO Scholen		3.070	4248

9. Veiligheid omgeving school

SBO De Haagse Beek - 2011		3.116	43
SBO De Haagse Beek - 2010		3.000	46
10 jaar en ouder		3.038	26
Tot en met 9 jaar		3.235	17
Reguliere Scholen		2.718	71
SBO Scholen		2.745	4273

10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.244	41	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.511	47	
10 jaar en ouder			3.160	25	
Tot en met 9 jaar			3.375	16	
Reguliere Scholen			3.214	143191	
SBO Scholen			3.274	4269	
	1	2	3	4	

Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding van uw kind

Weet niet	1	2%	(1%)
Tevreden	41	93%	(93%)
Ontevreden	2	5%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



12. Het bevorderen van zelfstandigheid

Weet niet	2	5%	(3%)
Tevreden	41	93%	(90%)
Ontevreden	0	0%	(6%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



13. Aandacht voor pestgedrag

Weet niet	4	9%	(12%)
Tevreden	34	77%	(75%)
Ontevreden	6	14%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



14. Omgang leerkracht met de leerlingen

Weet niet	1	2%	(2%)
Tevreden	38	86%	(93%)
Ontevreden	3	7%	(4%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	2%	(4%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	14	32%	(16%)
Erg Belangrijk	29	66%	(80%)



Legenda		Antwoorden SBO De Haagse Beek	Percentage SBO De Haagse Beek	Percentage SBO scholen
■	Onze school			
■	SBO scholen			

Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding van uw kind

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.326	43	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.396	48	
10 jaar en ouder			3.346	26	
Tot en met 9 jaar			3.294	17	
Reguliere Scholen			3.307	75	
SBO Scholen			3.362	4433	
	1	2	3	4	

12. Het bevorderen van zelfstandigheid

SBO De Haagse Beek - 2011		3.195	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.170	47
10 jaar en ouder		3.200	25
Tot en met 9 jaar		3.188	16
Reguliere Scholen		3.284	74
SBO Scholen		3.239	4319

13. Aandacht voor pestgedrag

SBO De Haagse Beek - 2011		3.050	40
SBO De Haagse Beek - 2010		3.046	44
10 jaar en ouder		3.120	25
Tot en met 9 jaar		2.933	15
Reguliere Scholen		2.868	116946
SBO Scholen		3.134	3918

14. Omgang leerkracht met de leerlingen

SBO De Haagse Beek - 2011		3.439	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.404	47
10 jaar en ouder		3.385	26
Tot en met 9 jaar		3.533	15
Reguliere Scholen		3.296	148772
SBO Scholen		3.463	4399

15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.674	43	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.894	47	
10 jaar en ouder			3.654	26	
Tot en met 9 jaar			3.706	17	
Reguliere Scholen			3.797	144094	
SBO Scholen			3.829	4322	
	1	2	3	4	

Rubriek 4: Sfeer

16. Sfeer in de klas

Weet niet	5	11%	(7%)
Tevreden	36	82%	(87%)
Ontevreden	2	5%	(6%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



17. Rust en orde in de klas

Weet niet	6	14%	(9%)
Tevreden	34	77%	(82%)
Ontevreden	3	7%	(8%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



18. Omgang van de kinderen onderling

Weet niet	4	9%	(7%)
Tevreden	34	77%	(80%)
Ontevreden	4	9%	(12%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



19. Aandacht voor normen en waarden

Weet niet	2	5%	(6%)
Tevreden	40	91%	(89%)
Ontevreden	1	2%	(5%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)





20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	2%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	17	39%	(29%)
Erg Belangrijk	26	59%	(65%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
	SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
		Percentage SBO scholen

Rubriek 4: Sfeer

16. Sfeer in de klas

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.105	38	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.133	45	
10 jaar en ouder			3.083	24	
Tot en met 9 jaar			3.143	14	
Reguliere Scholen			3.131	146413	
SBO Scholen			3.190	4179	
	1	2	3	4	

17. Rust en orde in de klas

SBO De Haagse Beek - 2011		3.108	37
SBO De Haagse Beek - 2010		3.143	42
10 jaar en ouder		3.125	24
Tot en met 9 jaar		3.077	13
Reguliere Scholen		3.031	142242
SBO Scholen		3.167	4073

18. Omgang van de kinderen onderling

SBO De Haagse Beek - 2011		2.974	38
SBO De Haagse Beek - 2010		2.930	43
10 jaar en ouder		2.960	25
Tot en met 9 jaar		3.000	13
Reguliere Scholen		3.002	146527
SBO Scholen		3.046	4148

19. Aandacht voor normen en waarden

SBO De Haagse Beek - 2011		3.293	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.119	42
10 jaar en ouder		3.360	25
Tot en met 9 jaar		3.188	16
Reguliere Scholen		3.112	140461
SBO Scholen		3.254	4230

20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.605	43	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.682	44	
10 jaar en ouder			3.615	26	
Tot en met 9 jaar			3.588	17	
Reguliere Scholen			3.701	144000	
SBO Scholen			3.682	4299	
	1	2	3	4	

Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

Weet niet	3	7%	(8%)
Tevreden	38	86%	(84%)
Ontevreden	2	5%	(7%)
Niets ingevuld	1	2%	(2%)



22. Aandacht voor taal

Weet niet	2	5%	(6%)
Tevreden	39	89%	(86%)
Ontevreden	2	5%	(7%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



23. Aandacht voor wereldoriëntatie

Weet niet	7	16%	(20%)
Tevreden	34	77%	(71%)
Ontevreden	3	7%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



24. Aandacht voor werken met de computer

Weet niet	4	9%	(16%)
Tevreden	36	82%	(74%)
Ontevreden	4	9%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



25. Aandacht voor goede prestaties

Weet niet	4	9%	(9%)
Tevreden	38	86%	(81%)
Ontevreden	2	5%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	7%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	2%	(1%)
Belangrijk	15	34%	(34%)
Erg Belangrijk	25	57%	(60%)



Legenda

- Onze school
- SBO scholen

Antwoorden SBO De Haagse Beek

Percentage SBO De Haagse Beek

Percentage SBO scholen

Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.100	40
SBO De Haagse Beek - 2010			3.283	46
10 jaar en ouder			3.192	26
Tot en met 9 jaar			2.929	14
Reguliere Scholen			3.086	132215
SBO Scholen			3.174	4102
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

22. Aandacht voor taal

SBO De Haagse Beek - 2011		3.122	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.283	46
10 jaar en ouder		3.111	27
Tot en met 9 jaar		3.143	14
Reguliere Scholen		3.106	137254
SBO Scholen		3.214	4189

23. Aandacht voor wereldoriëntatie

SBO De Haagse Beek - 2011		3.162	37
SBO De Haagse Beek - 2010		3.200	40
10 jaar en ouder		3.192	26
Tot en met 9 jaar		3.091	11
Reguliere Scholen		3.055	110198
SBO Scholen		3.102	3568

24. Aandacht voor werken met de computer

SBO De Haagse Beek - 2011		3.075	40
SBO De Haagse Beek - 2010		3.349	43
10 jaar en ouder		3.077	26
Tot en met 9 jaar		3.071	14
Reguliere Scholen		3.001	127901
SBO Scholen		3.099	3731

25. Aandacht voor goede prestaties

SBO De Haagse Beek - 2011		3.125	40
SBO De Haagse Beek - 2010		3.233	43
10 jaar en ouder		3.077	26
Tot en met 9 jaar		3.214	14
Reguliere Scholen		3.015	126805
SBO Scholen		3.162	3996

26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.585	41
SBO De Haagse Beek - 2010			3.600	45
10 jaar en ouder			3.600	25
Tot en met 9 jaar			3.562	16
Reguliere Scholen			3.665	143025
SBO Scholen			3.616	4266
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken

Weet niet	5	11%	(6%)
Tevreden	36	82%	(87%)
Ontevreden	2	5%	(6%)
Niets ingevuld	1	2%	(2%)



28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

Weet niet	18	41%	(26%)
Tevreden	23	52%	(65%)
Ontevreden	3	7%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



29. Aandacht voor gymnastiek

Weet niet	1	2%	(3%)
Tevreden	41	93%	(93%)
Ontevreden	0	0%	(3%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Weet niet	3	7%	(6%)
Tevreden	36	82%	(88%)
Ontevreden	5	11%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Weet niet	1	2%	(7%)
Tevreden	40	91%	(85%)
Ontevreden	3	7%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	2%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	17	39%	(31%)
Erg Belangrijk	26	59%	(63%)

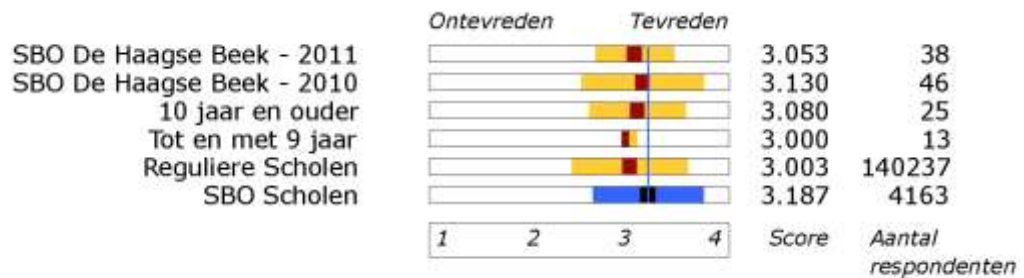


Legenda

 Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
 SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
	Percentage SBO scholen

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken



28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing



29. Aandacht voor gymnastiek



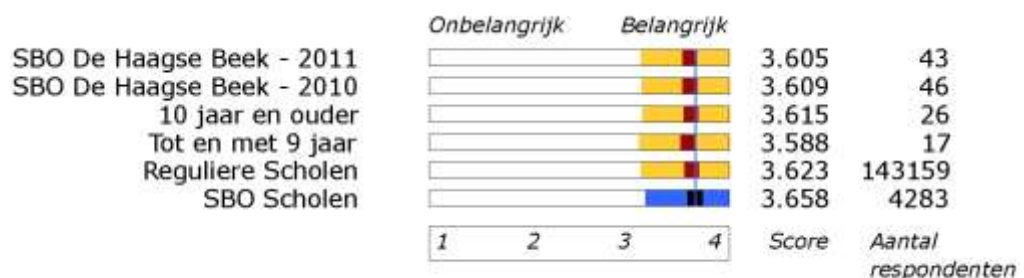
30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



Rubriek 7: Schooltijden

33. Huidige schooltijden

Weet niet	1	2%	(1%)
Tevreden	41	93%	(95%)
Ontevreden	1	2%	(3%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



34. Overblijven tussen de middag

Weet niet	3	7%	(8%)
Tevreden	38	86%	(89%)
Ontevreden	1	2%	(2%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



35. Opvang na schooltijd

Weet niet	28	64%	(58%)
Tevreden	13	30%	(35%)
Ontevreden	3	7%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(3%)



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	2%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(1%)
Beetje Belangrijk	2	5%	(12%)
Belangrijk	27	61%	(51%)
Erg Belangrijk	14	32%	(32%)



Legenda

- Onze school
- SBO scholen

Antwoorden SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO scholen

Rubriek 7: Schooltijden

33. Huidige schooltijden

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.357	42	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.333	48	
10 jaar en ouder			3.462	26	
Tot en met 9 jaar			3.188	16	
Reguliere Scholen			3.196	146242	
SBO Scholen			3.362	4443	
	1	2	3	4	

34. Overblijven tussen de middag

SBO De Haagse Beek - 2011		3.385	39
SBO De Haagse Beek - 2010		3.511	45
10 jaar en ouder		3.333	24
Tot en met 9 jaar		3.467	15
Reguliere Scholen		3.011	113622
SBO Scholen		3.390	4120

35. Opvang na schooltijd

SBO De Haagse Beek - 2011		2.938	16
SBO De Haagse Beek - 2010		2.857	21
10 jaar en ouder		3.083	12
Tot en met 9 jaar		2.500	4
Reguliere Scholen		2.993	47305
SBO Scholen		3.108	1788

36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.279	43	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.292	48	
10 jaar en ouder			3.154	26	
Tot en met 9 jaar			3.471	17	
Reguliere Scholen			2.983	144247	
SBO Scholen			3.183	4362	
	1	2	3	4	

Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Weet niet	7	16%	(16%)
Tevreden	32	73%	(73%)
Ontevreden	4	9%	(9%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



38. Duidelijkheid van de schoolregels

Weet niet	2	5%	(3%)
Tevreden	40	91%	(92%)
Ontevreden	1	2%	(4%)
Niets ingevuld	1	2%	(1%)



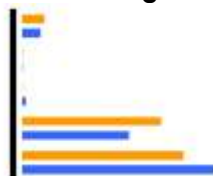
39. Rust en orde op school

Weet niet	2	5%	(5%)
Tevreden	42	95%	(87%)
Ontevreden	0	0%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	7%	(6%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	19	43%	(33%)
Erg Belangrijk	22	50%	(60%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
	SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
		Percentage SBO scholen

Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			2.972	36	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.244	41	
10 jaar en ouder			2.954	22	
Tot en met 9 jaar			3.000	14	
Reguliere Scholen			2.994	128035	
SBO Scholen			3.081	3718	
	1	2	3	4	

38. Duidelijkheid van de schoolregels

SBO De Haagse Beek - 2011		3.171	41
SBO De Haagse Beek - 2010		3.255	47
10 jaar en ouder		3.200	25
Tot en met 9 jaar		3.125	16
Reguliere Scholen		3.054	142202
SBO Scholen		3.243	4312

39. Rust en orde op school

SBO De Haagse Beek - 2011		3.262	42
SBO De Haagse Beek - 2010		3.261	46
10 jaar en ouder		3.269	26
Tot en met 9 jaar		3.250	16
Reguliere Scholen		2.999	141526
SBO Scholen		3.191	4239

40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
SBO De Haagse Beek - 2011			3.537	41	
SBO De Haagse Beek - 2010			3.636	44	
10 jaar en ouder			3.440	25	
Tot en met 9 jaar			3.688	16	
Reguliere Scholen			3.509	142761	
SBO Scholen			3.629	4260	
	1	2	3	4	

Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert

Weet niet	4	9%	(2%)
Tevreden	38	86%	(91%)
Ontevreden	2	5%	(4%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



42. Vakbekwaamheid leerkracht

Weet niet	4	9%	(5%)
Tevreden	39	89%	(90%)
Ontevreden	1	2%	(3%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



43. Inzet en motivatie leerkracht

Weet niet	4	9%	(3%)
Tevreden	39	89%	(92%)
Ontevreden	1	2%	(3%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Niets Ingevuld	2	5%	(7%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	2%	(0%)
Belangrijk	9	20%	(16%)
Erg Belangrijk	32	73%	(77%)

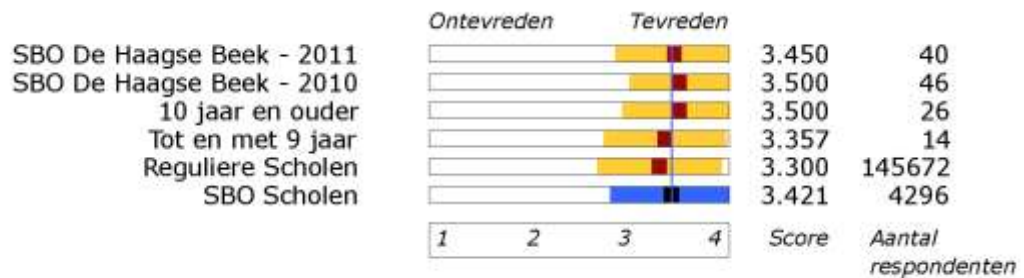


Legenda

 Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
 SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
	Percentage SBO scholen

Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert



42. Vakbekwaamheid leerkracht



43. Inzet en motivatie leerkracht



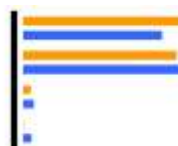
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

Weet niet	22	50%	(43%)
Tevreden	21	48%	(51%)
Ontevreden	1	2%	(3%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



46. Informatievoorziening over het kind

Weet niet	1	2%	(2%)
Tevreden	38	86%	(86%)
Ontevreden	5	11%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



47. Informatievoorziening over de school

Weet niet	2	5%	(2%)
Tevreden	38	86%	(85%)
Ontevreden	2	5%	(12%)
Niets ingevuld	2	5%	(1%)



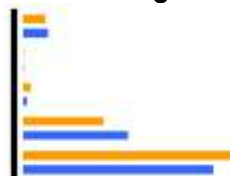
48. Gelegenheid om met de directie te praten

Weet niet	1	2%	(17%)
Tevreden	42	95%	(77%)
Ontevreden	0	0%	(5%)
Niets ingevuld	1	2%	(2%)





49. Hoe belangrijk vindt u het contact met de school voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	7%	(8%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	2%	(1%)
Belangrijk	11	25%	(32%)
Erg Belangrijk	29	66%	(59%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden SBO De Haagse Beek
	SBO scholen	Percentage SBO De Haagse Beek
		Percentage SBO scholen

Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.091	22
SBO De Haagse Beek - 2010			3.133	30
10 jaar en ouder			3.133	15
Tot en met 9 jaar			3.000	7
Reguliere Scholen			2.975	84929
SBO Scholen			3.097	2463
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

46. Informatievoorziening over het kind

SBO De Haagse Beek - 2011		3.209	43
SBO De Haagse Beek - 2010		3.188	48
10 jaar en ouder		3.308	26
Tot en met 9 jaar		3.059	17
Reguliere Scholen		2.984	148038
SBO Scholen		3.166	4384

47. Informatievoorziening over de school

SBO De Haagse Beek - 2011		3.275	40
SBO De Haagse Beek - 2010		3.354	48
10 jaar en ouder		3.320	25
Tot en met 9 jaar		3.200	15
Reguliere Scholen		3.006	144418
SBO Scholen		3.110	4365

48. Gelegenheid om met de directie te praten

SBO De Haagse Beek - 2011		3.357	42
SBO De Haagse Beek - 2010		3.413	46
10 jaar en ouder		3.462	26
Tot en met 9 jaar		3.188	16
Reguliere Scholen		3.138	121438
SBO Scholen		3.224	3670

49. Hoe belangrijk vindt u het contact met school voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			3.683	41
SBO De Haagse Beek - 2010			3.683	41
10 jaar en ouder			3.625	24
Tot en met 9 jaar			3.765	17
Reguliere Scholen			3.511	140785
SBO Scholen			3.627	4174
	1 2 3 4		Score	Aantal respondenten

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	43	98%	(66%)
Soms	1	2%	(24%)
Vaak	0	0%	(9%)



51. Bezoek ouderavond

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	1	2%	(3%)
Soms	15	34%	(25%)
Vaak	28	64%	(71%)



52. Lezen van informatiebulletins

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	1	2%	(1%)
Soms	0	0%	(9%)
Vaak	43	98%	(88%)



53. Hulp aan kind met huiswerk

Niets Ingevuld	5	11%	(3%)
Nee	5	11%	(8%)
Soms	16	36%	(38%)
Vaak	18	41%	(51%)



Legenda

<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: orange; margin-right: 5px;"></div> Onze school <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: blue; margin-right: 5px; margin-top: 5px;"></div> SBO scholen	Antwoorden SBO De Haagse Beek Percentage SBO De Haagse Beek Percentage SBO scholen
---	--

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

	<i>Nee</i>	<i>Vaak</i>		
SBO De Haagse Beek - 2011			1.023	44
SBO De Haagse Beek - 2010			1.208	48
10 jaar en ouder			1.037	27
Tot en met 9 jaar			1.000	17
Reguliere Scholen			1.901	146076
SBO Scholen			1.422	4438
	1	2	3	<i>Score</i>
				<i>Aantal respondenten</i>

51. Bezoek ouderavond

SBO De Haagse Beek - 2011		2.614	44
SBO De Haagse Beek - 2010		2.553	47
10 jaar en ouder		2.741	27
Tot en met 9 jaar		2.412	17
Reguliere Scholen		2.753	146278
SBO Scholen		2.681	4458

52. Lezen van informatiebulletins

SBO De Haagse Beek - 2011		2.954	44
SBO De Haagse Beek - 2010		2.979	48
10 jaar en ouder		2.926	27
Tot en met 9 jaar		3.000	17
Reguliere Scholen		2.948	145474
SBO Scholen		2.888	4427

53. Hulp aan kind met huiswerk

SBO De Haagse Beek - 2011		2.333	39
SBO De Haagse Beek - 2010		2.413	46
10 jaar en ouder		2.407	27
Tot en met 9 jaar		2.167	12
Reguliere Scholen		2.526	147070
SBO Scholen		2.442	4361

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

Niets Ingevuld	1	2%	(2%)
Nee	0	0%	(3%)
Ja	37	84%	(73%)
Weet niet	6	14%	(22%)



55. Duidelijkheid aanbod school

Niets Ingevuld	3	7%	(2%)
Nee	2	5%	(9%)
Ja	34	77%	(77%)
Weet niet	5	11%	(12%)



56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

Niets Ingevuld	1	2%	(1%)
Nee	2	5%	(7%)
Ja	40	91%	(81%)
Weet niet	1	2%	(11%)



57. Enthousiasme leerkrachten

Niets Ingevuld	1	2%	(1%)
Nee	1	2%	(2%)
Ja	34	77%	(78%)
Weet niet	8	18%	(19%)



58. Enthousiasme ouders

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	1	2%	(6%)
Ja	27	61%	(66%)
Weet niet	16	36%	(27%)



Legenda

■	Onze school
■	SBO scholen

Antwoorden SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO De Haagse Beek
 Percentage SBO scholen

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

	Nee	Ja	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			2.000	37
SBO De Haagse Beek - 2010			2.000	36
10 jaar en ouder			2.000	24
Tot en met 9 jaar			2.000	13
Reguliere Scholen			1.891	114830
SBO Scholen			1.959	3436
	1	2		

55. Duidelijkheid aanbod school

SBO De Haagse Beek - 2011			1.944	36
SBO De Haagse Beek - 2010			1.954	43
10 jaar en ouder			1.954	22
Tot en met 9 jaar			1.929	14
Reguliere Scholen			1.801	117706
SBO Scholen			1.896	3885

56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

SBO De Haagse Beek - 2011			1.952	42
SBO De Haagse Beek - 2010			1.933	45
10 jaar en ouder			1.962	26
Tot en met 9 jaar			1.938	16
Reguliere Scholen			1.882	124089
SBO Scholen			1.925	3965

57. Enthousiasme leerkrachten

SBO De Haagse Beek - 2011			1.971	35
SBO De Haagse Beek - 2010			2.000	38
10 jaar en ouder			2.000	23
Tot en met 9 jaar			1.917	12
Reguliere Scholen			1.957	107768
SBO Scholen			1.980	3595

58. Enthousiasme ouders

SBO De Haagse Beek - 2011			1.964	28
SBO De Haagse Beek - 2010			1.852	27
10 jaar en ouder			2.000	17
Tot en met 9 jaar			1.909	11
Reguliere Scholen			1.820	114108
SBO Scholen			1.916	3251

Rubriek 13: Traject naar SBO

59. Tevreden over overstap naar SBO

Niets Ingevuld	0	0%	(5%)
Nee	3	7%	(4%)
Ja	38	86%	(81%)
Weet niet	3	7%	(10%)



60. Tevreden over totstandkoming dossier PCL

Niets Ingevuld	4	9%	(6%)
Nee	6	14%	(9%)
Ja	28	64%	(65%)
Weet niet	6	14%	(21%)



61. Tevreden over functioneren van de PCL

Niets Ingevuld	3	7%	(7%)
Nee	3	7%	(6%)
Ja	29	66%	(58%)
Weet niet	9	20%	(29%)



62. Lag het initiatief voor aanmelding bij u

Niets Ingevuld	1	2%	(5%)
Nee	10	23%	(27%)
Ja	28	64%	(58%)
Weet niet	5	11%	(10%)

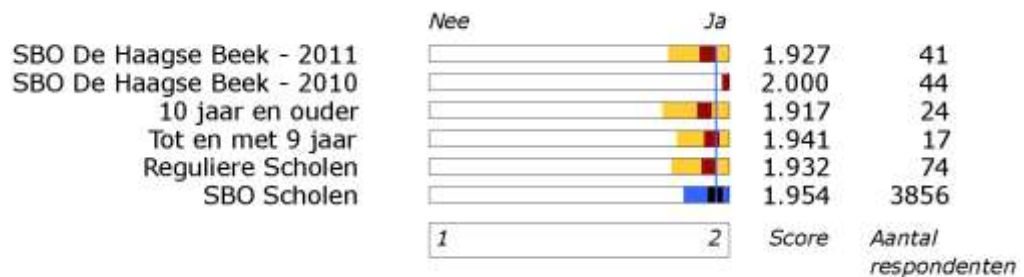


Legenda

	Onze school		Antwoorden SBO De Haagse Beek
	SBO scholen		Percentage SBO De Haagse Beek
			Percentage SBO scholen

Rubriek 13: Traject naar SBO

59. Tevreden over overstap naar SBO



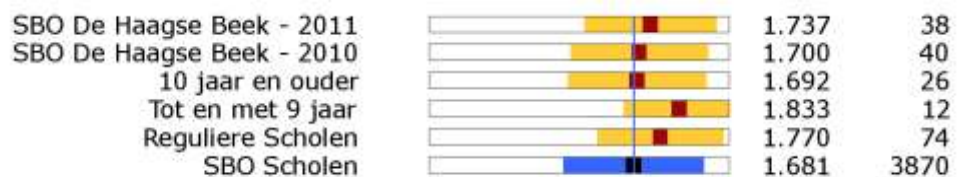
60. Tevreden over totstandkoming dossier PCL



61. Tevreden over functioneren van de PCL



62. Lag het initiatief voor aanmelding bij u



Rubriek 14: Algemene tevredenheid

63. Tevreden over resultaten school

Niets Ingevuld	1	2%	(2%)
Nee	0	0%	(4%)
Ja	43	98%	(91%)
Weet niet	0	0%	(4%)



64. School voldoende gespecialiseerd

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	1	2%	(6%)
Ja	39	89%	(80%)
Weet niet	4	9%	(12%)



65. Plezier van kind met school

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	2	5%	(4%)
Ja	42	95%	(94%)
Weet niet	0	0%	(1%)



66. Vorderingen van kind

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	3	7%	(8%)
Ja	38	86%	(84%)
Weet niet	3	7%	(6%)



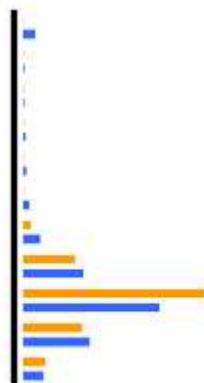
67. Thuisvoelen op school

Niets Ingevuld	3	7%	(10%)
Nee	4	9%	(5%)
Ja	34	77%	(78%)
Weet niet	3	7%	(6%)



68. Rapportcijfer

Niets ingevuld	0	0%	(4%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	0	0%	(2%)
Cijfer 6	1	2%	(5%)
Cijfer 7	7	16%	(19%)
Cijfer 8	25	57%	(42%)
Cijfer 9	8	18%	(21%)
Cijfer 10	3	7%	(6%)



Legenda

■	Onze school
■	SBO scholen

Antwoorden SBO De
Haagse BeekPercentage SBO De
Haagse BeekPercentage
SBO scholen

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

63. Tevreden over resultaten school

	Nee	Ja	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			2.000	43
SBO De Haagse Beek - 2010			1.957	47
10 jaar en ouder			2.000	27
Tot en met 9 jaar			2.000	16
Reguliere Scholen			1.987	76
SBO Scholen			1.962	4277
	1	2	Score	Aantal respondenten

64. School voldoende gespecialiseerd

SBO De Haagse Beek - 2011		1.975	40
SBO De Haagse Beek - 2010		1.933	45
10 jaar en ouder		1.958	24
Tot en met 9 jaar		2.000	16
Reguliere Scholen		1.924	66
SBO Scholen		1.927	3875

65. Plezier van kind met school

	Nee	Ja	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011			1.954	44
SBO De Haagse Beek - 2010			1.957	47
10 jaar en ouder			1.926	27
Tot en met 9 jaar			2.000	17
Reguliere Scholen			1.967	148017
SBO Scholen			1.960	4406
	1	2	Score	Aantal respondenten

66. Vorderingen van kind

SBO De Haagse Beek - 2011		1.927	41
SBO De Haagse Beek - 2010		1.933	45
10 jaar en ouder		1.920	25
Tot en met 9 jaar		1.938	16
Reguliere Scholen		1.926	142672
SBO Scholen		1.908	4151

67. Thuisvoelen op school

SBO De Haagse Beek - 2011		1.895	38
SBO De Haagse Beek - 2010		1.979	47
10 jaar en ouder		1.917	24
Tot en met 9 jaar		1.857	14
Reguliere Scholen		1.943	135627
SBO Scholen		1.935	3784

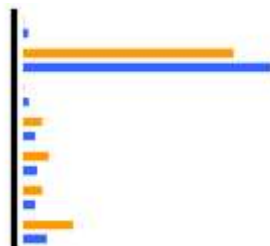
68. Rapportcijfer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Score	Aantal respondenten
SBO De Haagse Beek - 2011											8.114	44
SBO De Haagse Beek - 2010											7.830	47
10 jaar en ouder											8.185	27
Tot en met 9 jaar											8.000	17
Reguliere Scholen											7.538	144506
SBO Scholen											7.902	4350
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Score	Aantal respondenten

Rubriek 15: Achtergrondgegevens

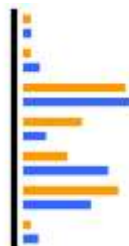
69. Bevolkingsgroep

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nederlandse	34	65%	(79%)
Antilliaanse	0	0%	(2%)
Surinaamse	3	6%	(4%)
Turkse	4	8%	(4%)
Marokkaanse	3	6%	(3%)
Uit ander land	8	15%	(7%)



70. Ouders schoolopleiding

Niets Ingevuld	1	2%	(2%)
Lagere school / ...	1	2%	(5%)
Mavo, VBO (LBO...	14	32%	(34%)
HAVO, VWO, (at...	8	18%	(7%)
MBO(MTS, MEAO...	6	14%	(26%)
HBO, universiteit	13	30%	(21%)
Anders	1	2%	(4%)



Overzicht(en)

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

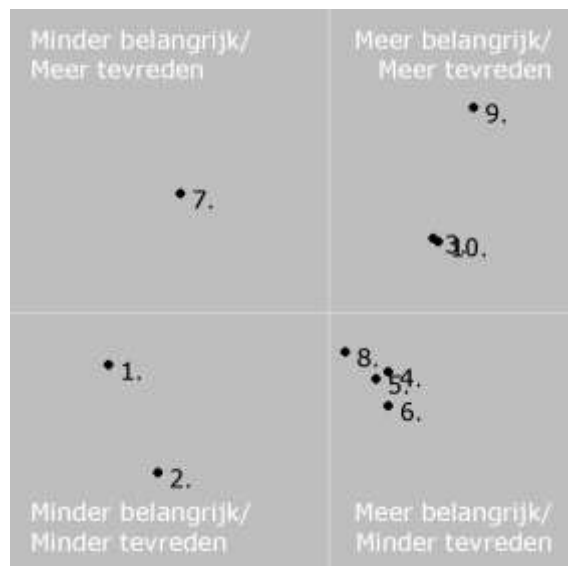
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, leeftijdsgroep, en scholen met gelijk gewicht.

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2011

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.5	7.4
2. Omgeving van de school	7.7	7.1
3. Begeleiding	9.0	7.8
4. Sfeer	8.8	7.4
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	7.3
7. Schooltijden	7.8	7.9
8. Schoolregels, rust en orde	8.6	7.4
9. De leerkracht	9.2	8.2
10. Contact met de school	9.0	7.8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van SBO De Haagse Beek aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

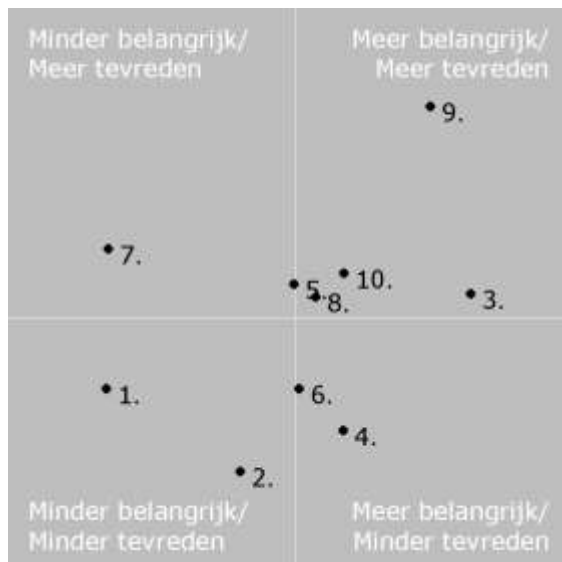
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2010

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.9	7.4
2. Omgeving van de school	8.5	7.1
3. Begeleiding	9.7	7.8
4. Sfeer	9.0	7.2
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.8
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	7.4
7. Schooltijden	7.9	7.9
8. Schoolregels, rust en orde	8.9	7.8
9. De leerkracht	9.5	8.5
10. Contact met de school	9.0	7.9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van SBO De Haagse Beek aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

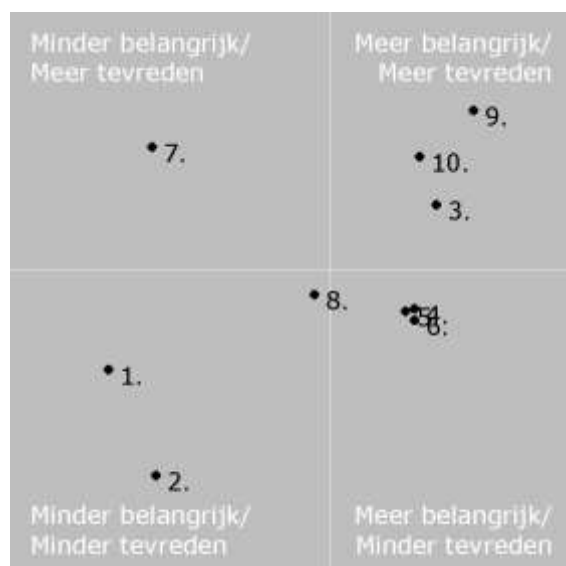
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Leerlingen van 10 jaar en ouder

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.2	7.2
2. Omgeving van de school	7.5	6.8
3. Begeleiding	9.0	7.8
4. Sfeer	8.8	7.4
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.4
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	7.4
7. Schooltijden	7.5	8.0
8. Schoolregels, rust en orde	8.3	7.5
9. De leerkracht	9.2	8.2
10. Contact met de school	8.9	8.0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van Leerlingen van 10 jaar en ouder aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

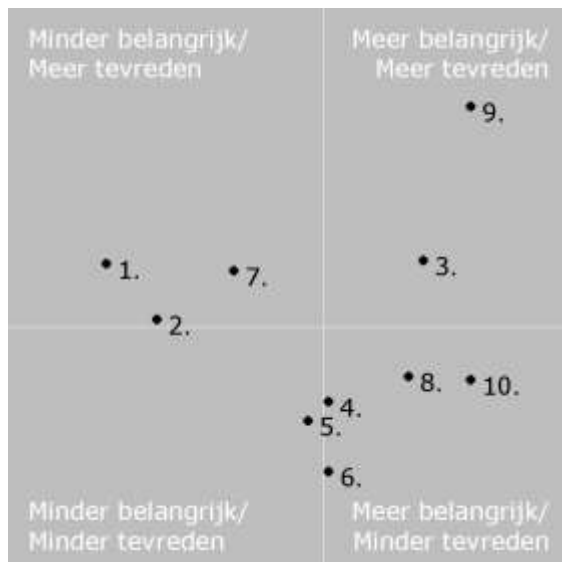
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Leerlingen tot en met 9 jaar

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.9	7.7
2. Omgeving van de school	8.1	7.6
3. Begeleiding	9.1	7.7
4. Sfeer	8.8	7.3
5. Kennisontwikkeling	8.7	7.3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	7.1
7. Schooltijden	8.4	7.7
8. Schoolregels, rust en orde	9.1	7.4
9. De leerkracht	9.3	8.1
10. Contact met de school	9.3	7.4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen tot en met 9 jaar aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

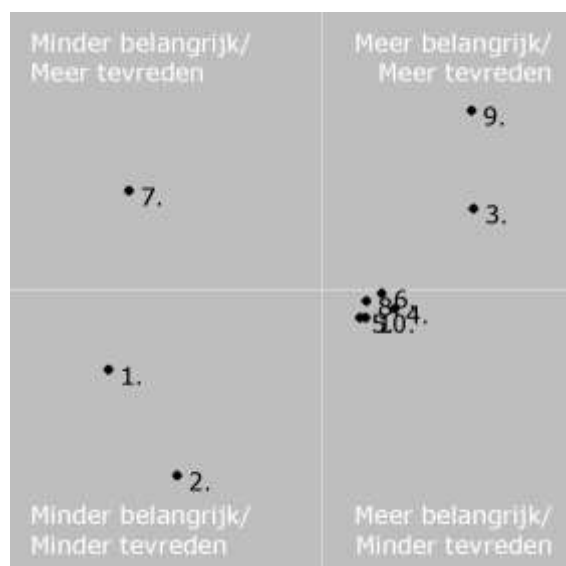
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

SBO Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.4	7.2
2. Omgeving van de school	7.8	6.8
3. Begeleiding	9.5	7.9
4. Sfeer	9.0	7.5
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.5
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.0	7.6
7. Schooltijden	7.5	8.0
8. Schoolregels, rust en orde	8.9	7.5
9. De leerkracht	9.5	8.3
10. Contact met de school	8.9	7.5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van SBO Scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

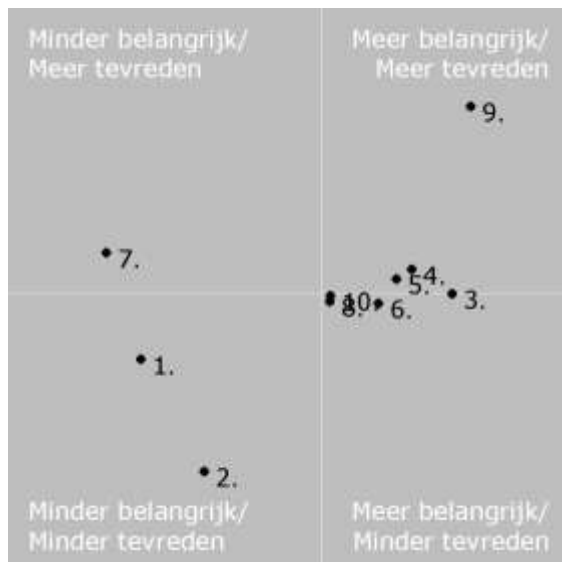
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Reguliere scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.2	6.8
2. Omgeving van de school	7.6	6.2
3. Begeleiding	9.4	7.1
4. Sfeer	9.1	7.2
5. Kennisontwikkeling	9.0	7.2
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.9	7.0
7. Schooltijden	7.0	7.3
8. Schoolregels, rust en orde	8.5	7.0
9. De leerkracht	9.5	8.0
10. Contact met de school	8.5	7.1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van reguliere scholen aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Einde Rapportage
otp 123411 9052

Template 0702-LT